

# Asunnonvaihtokeskus tarjoaa asiakaslähtöistä kiinteistönvälitystä



**Luotettava kiinteistönvälitystoimisto ja ammattitaitoiset välittäjät takaavat Ilpo Norrin mukaan asiakkaalle turvallisen ja onnistuneen asuntokaupan.**

Asunnonvaihtokeskus on valtakunnallinen ja riippumaton kiinteistönvälitysketju, jonka alueelliseen toimipisteverkostoon kuuluu kaikkiaan 18 toimistoa eri puolilla Suomea. Turun toimipisteen konttorinjohtajana toimivan Ilpo Norrin mukaan syyskuun alussa avataan uusi toimipiste Saloon.

– Onnistuneen asuntokaupan ensi askel on valita oikea kiinteistönvälitystoimisto. Tutkimusten mukaan toimiston valinnassa eniten vaikuttavat aikaisempi hyvä kokemus, myönteinen ima-

go ja tuttu välittäjä, jonka ammattitaitoa ja osaamista arvostetaan. Välityspalkkion merkitys ei lopulta ole kovinkaan merkittävä, Ilpo Norri toteaa.

Kiinteistönvälitystoimiston kasvu vaatii paitsi asiakkaiden luottamusta ja laadukasta palvelua myös uusien palvelukonseptien luomista.

– Asunnonvaihtokeskus tarjoaa asiakkailleen uutta palvelusopimusta. Jos muilla välittäjillä on ostajia meidän kohteillemme, maksamme välittäjille osan palkkiosta pelkän vinkin perusteella.

Asunnonvaihtokeskus vastaa siten kohteen myynnistä kiinteistönvälityslain mukaisesti. Tämän Open Market -mallin avulla asiakasta palvellaan entistä nopeammin, Ilpo Norri sanoo.

– Suuri osa asuntokaupan riitaisuuksista johtuu tietämättömyydestä asunnon todellisesta kunnosta. Uudella tuotteellamme, Best Buy – tiedät mitä ostat, pyrimme suosimaan ja tuomaan esille niitä kohteita, jotka olemme tarkistuttaneet mm. kunto-tarkastuksella, konttorinjohtaja Norri kertoo.