

Kehitämme liiketoimintaasi – tehostamme myyntiäsi

Camp Consulting on turkulainen vuonna 2002 perustettu monipuoliseen liiketoiminnan kehittämiseen keskittynyt yritys, joka on kuluneen seitsemän vuoden aikana tehnyt tuhansia testauksia ja tutkimuksia yli 300 organisaatiolle.

Tarjoamme tutkittua tietoa päätöksenteon tueksi

Kaikki menestyvät yritykset tietävät, mitä tekevät. Kun halutaan kehittää yrityksen johtamista, myyntiä, asiakaspalvelua tai vaikkapa rekrytointia, tarvitaan tutkittua tietoa, jotta voidaan valita oikea suunta tulevaisuuteen. Camp Consultingin tiimillä on pitkä kokemus tutkimusten hyödyntämisestä yrityksen päätöksenteossa.

– Jotta yritys pystyy kehittämään asiakaspalveluaan ja myyntiään oikeaan suuntaan, on ensiarvoisen tärkeää tietää, mitä asiakkaat yri-

tyksestä ja sen toiminnasta ajattelevat. Sellaiset yritykset pärjäävät, jotka ymmärtävät tehostaa asiakaspalveluaan. On tärkeää, että asiakkaita palvelee itsetunnon rinta rottingilla tuotteeseen uskon, liiketoiminnan kehittäjä Teppo Viitanen painottaa.

– Ei kannata olettaa eikä luulla, kun asiakkaiden mielipiteen voi varmistaa kysymällä sitä heiltä. Erään asiakkaamme myynti nousi 28 prosenttia, kun tekemämme asiakastytyväisyystutkimuksen kautta saatiin oikeaa tietoa. Henkilökunnan itseluottamus lisääntyi merkittävästi, ja uskottiin taas omaan tekemiseen, tutkimusjohtaja Leena Salo kertoo.

Löydämme parhaat tekijät

On laskettu, että uuden työntekijän rekrytointiprosessiin kuuluu neljän kuukauden koeaikoineen, kou-

lutuksineen ja perehdytyksineen palkattavan henkilön kymmenen kuukauden palkka. Yrityksissä on siis syytä miettiä, kannattaako polttaa kymmeniä tuhansia mahdollisesti lupaavan henkilön kokeiluun, vai antaa rekrytointi ammattilaisten tehtäväksi.

– Me pystymme hyödyntämään verkostoamme ja vankkaa tietotaitoamme oikean avainhenkilön löytämiseksi. Kääntämällä kivet ja kannot löydämme yritykselle oikean henkilön ilman julkista ilmoittelua. Työprofiiliianalyysillä selvitämme, millainen henkilö on kyseessä ja miten hän sopii ajateltuun tehtävään.

– Yrityksen niin halutessa voimme myös avustaa rekrytoinnissa tekemällä ilmoituksen, vastaamalla tiedusteluihin, ottamalla vastaan hakemukset, tekemällä haastattelut, esivalinnan ja tarvittavat henkilöanalyysit, Leena Salo kertoo.



CAMP CONSULTING

Camp Consulting
www.campconsulting.fi

Teppo Viitanen ja Leena Salo korostavat, että tutkittu tieto tarjoaa kasvun eväitä yrityksen liiketoimintaan ja tukee päätöksentekoa.