

Engelsbyn Tehtaat panostaa hyvään asiakaspalveluun Puutavaraliikkeestä rautakaupaksi



Jörgen Törnqvist on toiminut yrittäjänä kaksikymmentä vuotta. Ennen häntä Engelsbyn Tehtaat kuuluivat isälle ja sitä ennen isoisälle. Vuosien varrella yritys on kasvanut ja monipuolistunut.

Kemiöläinen Ab Engelsby Verk - Engelsbyn Tehtaat Oy toimii varsin perinteikkäässä paikassa ja myös perinteisellä nimellä.

- Yritys on perustettu jo vuonna 1926, tuolloin tässä toimi saha, mylly ja puusepänilieke. Minä olen omistanut firman nyt kaksikymmentä vuotta, minua ennen yrittäjänä toimi isäni ja häntä ennen isoisäni, kertoo toimitusjohtaja Jörgen Törnqvist.

Kaksikymmentä vuotta sitten yritys oli puhdas puutavaraliike, joka työllisti vain Törnqvistin ja hänen isänsä. Nykyään Engelsbyn Tehtailla työskentelee vakituisesti 4,5 henkilöä ja kesällä vielä saman verran kesäapulaisia.

Puutavaran lisäksi yrityksen tuotevalikoimiin kuuluvat nyt

kolmatta vuotta myös rautakaupan tuotteet.

Rautanet tuo näkyvyyttä

- Liityin vuonna 1999 Rautanet-ketjuun, joka onkin hyvä markkinointiväylä. Ketjuun kuuluu noin sata yrittäjää. Toimimme tiivissä yhteistyössä Starkin kanssa, mutta olemme itsenäisiä yrittäjiä, jokainen saa vapaasti kehittää liikettään haluamaansa suuntaan, Törnqvist kuvailee.

Hän kertoo, että Engelsbyn tehtaiden valikoimiin kuuluvat puutavaran lisäksi esimerkiksi katemateriaalit, eristeet, keittiökalusteet, ovet, ikkunat ja työkalut. Tulevaisuudessa valikoimia saatetaan laajentaa sisustuspuolen suuntaan.

- Rautakaupamme toimii uusissa tiloissa, joissa on mukava työskennellä ja asioida. Asiakkaan kannalta on hyvä, että kaikki alan tuotteet löytyvät samasta liikkeestä. Toimitamme tavaraa asiakkaille myös autolla, saaristoonkin päin ajetaan säännöllisesti yhteysaluksilla, Törnqvist toteaa.

- Haluamme olla tällä alalla niin hyviä kuin mahdollista ja hyvä asiakaspalvelu on tärkein kivijalkamme, asiakkaat arvostavat ammattitaitoa.

Kahdenkymmenen vuoden aikana yritys on ehtinyt luoda vakituisen asiakaskunnan Kemiönsaaren asukkaista sekä kesäasukkaista. Yhteistyö pelaa myös alueen urakoitsijoiden kanssa.



www.rauta.net

**AB ENGELSBY VERK
-ENGELSBYNS TEHTAAT OY**

**Sahatie 7
25700 Kemiö
puh. (02) 421 121**