

Palveluhenkinen tilitoimisto kouluttautuu asiakkaan eduksi

Keväällä 2003 perustettu Paimiolainen tilitoimisto Yrityspalvelu Muurinen Ky on kasvanut varsin voimakkaasti koko nelivuotisen taipaleensa ajan.

– Perustaessani yrityksen olin myös ainut työntekijä, mutta jo keuhalla sain palkata toisen työntekijän. Lisää henkilökuntaa tuli vielä samana vuonna ja neljäs työntekijä meillä aloitti viime vuonna, toimitusjohtaja, KTL Christina Muurinen kertoo.

Menestyksen salaisuudeksi Muurinen paljastaa asiakaslähtöiseen palveluun keskittymisen.

– Kouluttautumiseen olemme panostaneet kunnolla. Koko yritys sai esimerkiksi viisi päivää TE-keskuksen järjestämää taloushallinnon koulutusta, kun meillä oli vuoden ajan alan erikoisammattitutkintoa suorittava harjoittelija.

– Minä puolestani olen mukana Taloushallintoliiton johtamiskoulutuksessa, joka on juuri tilitoimistoille tarkoitettu. Yrityksemme palkanlaskenta on keskitetty ja palkanlaskija on myös mukana toista vuotta kestävässä koulutuksessa, Muurinen kuvailee.

Positiivista asiakaspalautetta

Christina Muurinen korostaa, että koulutukseen panostetaan, jotta asiakkaille voidaan tarjota parhaat mahdolliset tiedot niin verotuksessa kuin yhtiöhallinnassa.

– Olemme pystyneet myös kasvu- ja investointivaiheessa palvelemaan asiakkaitamme ammattitaitoisesti ja tehokkaasti ja saimme tyytyväistä palautetta teettämäs-



Paimiolaisessa tilitoimisto Yrityspalvelu Muurisessa työskentelevät toimitusjohtaja Christina Muurisen (vas.) lisäksi Jan Wilen, Kaija Hulkkonen sekä kuvasta puuttuva Mirja Järvinen. Yritys muutti syksyllä 2016 uusiin, tilaviin toimitiloihin, joissa on mukava tehdä töitä.

sämme asiakaskyselyssä, Muurinen toteaa.

Yrityspalvelu Muurisen asiakkaita ovat pääasiassa PK-yritykset ja taloyhtiöt, asiakaskunta on hyvin laaja.

– Käymme myös asiakkaiden luona tekemässä työtä heidän omilla ohjelmillaan ja koulutamme asi-

akkaita uusien ohjelmien ja järjestelmien käytössä. Koulutuksen lisäksi olemmekin panostaneet ajantasaisiin ohjelmistoihin, Muurinen kertoo.

Peruskirjanpito-paketin lisäksi tarjolla on talouspääliikköpalveluita, jolloin asiakkaan liiketoiminnassa ollaan tiiviisti mukana.

Tilitoimisto Yrityspalvelu Muurinen Ky



**Vistantie 22 B 4
21530 PAIMIO
Puhelin: (02) 4702 377
Faksi: (02) 4702 373
www.ypm.fi**