

# Joustava ja luotettava paikallispankki uudistuu asiakkaan tarpeiden mukaan Piikkiön Osuuspankki on nyt POP Pankki

Piikkiön Osuuspankki on jäsentensä omistama, kaikki nykyaikaiset palvelut tarjoava itsenäinen pankki. Valtakunnalliseen paikallisosuuspankkiryhmään kuuluva pankki on vuoden alusta lähtien käyttänyt uutta, ryhmän yhteistä markkinointinimeä POP Pankki. Samalla myös Koivunlehti-liikemerkki ja visuaalinen ilme ovat uudistuneet.

- Uudistuksen myötä haluamme helpottaa asiakkaidemme arkea tekemällä pankkiasioista ymmärrettäviä ja yksinkertaisia. Pidämme tärkeänä, että asiakkaamme saavat ihmisläheistä, paikallista pankkipalvelua. Itsenäisenä pankkina kykenemme tekemään päätökset nopeasti ja joustavasti, kilpailukyysisin palvelumaksuin, pankin toimitusjohtaja Jari Heinonen kertoo.

## Palkittu palvelu tuo lisää asiakkaita

Paikallisosuuspankit ovat saaneet Kansallinen Asiakaspalvelupalaute -tutkimuksessa parhaat arvostukset kaikista suomalaisista pankeista jo yhdeksänä vuonna peräkkäin. Tutkimuksessa tutkitaan vuosittain noin sadan valtakunnallisen yrityksen tai kunnallisen toimijan asiakaspalveluun liittyviä tekijöitä: ensivaikutelmaa, odotus- ja asiointiaikaa, ystävällisyyttä, asiantuntemusta, hinta-laatu-suhdetta, asian huomiointia, joustavuutta, tilojen viihtyisyyttä sekä uudelleenkäyttöhalukkuutta.

Piikkiön Osuuspankki työllistää kaksitoista



Toimitusjohtaja Jari Heinonen kutsuu yrittäjiä tutustumaan pankin monipuoliseen palvelutarjontaan ja uudistuneeseen toimintailmeeseen.

pankkialan ammattilaista. Vakavaraisuus ja maksuvalmius ovat kunnossa, ja viime vuoden tulos oli kohtuullinen.

- Olemme tyytyväisiä asiakasmäärämme kasvuun. Uusia jäsenasiakkaita saimme viime vuonna kolmesataa, ja yritysasiakkaitakin meillä on tällä hetkellä jo yli viisisataa. Nyt kun korot ovat alhaalla, yrittäjillä olisi hyvä tilaisuus tarkastaa lainatilanteensa. Näinä aikoina voisi sitoa vaikkapa puolet lainoistaan pitkään, kiinteään korkoon. Näin yrittäjä rakentaa tulevaisuuden turvaa, sillä jossakin vaiheessa korot ovat varmasti taas nousussa, Heinonen viestittää.

# POP Pankki

Piikkiön Osuuspankki

**PIIKKIÖ** Hadvalantie 10,

21500 Piikkiö

puh. 020 774 9880

fax 020 774 9883

Avoimna: ma 10.00-17.00,

ti, ke, pe 10.00-16.00,

to 10.00-17.30

[www.piikkionop.fi](http://www.piikkionop.fi)