



**Tilitoimistoyrittäjä Markku Ketonen nauttii mielenkiintoisesta ja monitahoisesta työstään.**

## Paras asiakas on vaativa asiakas

- Aloitin tilitoimistoyrittäjänä aika tarkkaan neljäkymmentä vuotta sitten. Ensimmäinen toimitila oli Raision Lumparlandun kaksion makuuhuone. Olohuoneen vuokrasin toiselle yrittäjälle ja muutin itse asumaan muualle, kertoo Raision Tilitoimiston yrittäjä ja omistaja Markku Ketonen.

Ensimmäiset tietokoneet tulivat alalle 1970-luvun lopussa. Sitä ennen kaikki työ tehtiin käsipelillä tilikirjoihin ja apukirjoihin.

- Tänä päivänä kirjanpidot, laskutukset ja ostolaskujen kierrätykset hoidetaan sähköisesti pilvipalveluna selaimen kautta, voidaan puhua ihan täysin sähköisesti hoidetusta taloushallinnosta. Digitalisaatio

on muuttanut toimintaa paljon.

Yrityksen kasvaessa on tarvittu myös lisää tilaa. Monien muuttojen jälkeen toistaiseksi riittävät tilat ovat löytyneet Raision Purokadulta. Tänä päivän Ketosen yritys työllistää 25 henkilöä ja hoitaa taloushallintopalvelujen lisäksi myös isännöintiä. Toimintaa on yritysostojen kautta laajennettu myös Turkuun, Yläneelle ja Kyröön.

- Tilitoimistoyrittäjyydessä parasta on, että ainakaan stressistä ei ole puutetta, nauraa Ketonen ja toteaa, että nauttii mielenkiintoisesta ja monitahoisesta työstään.

- Tärkeintä on, että tilitoimiston ja asiakkaan suhde perustuu molemminpuoliseen luottamuk-

seen. Asiakkaan pitää tietää, että kirjanpitäjä palvelee henkilökohtaisesti ja tekee työt ajallaan. Lakisääteisiä määräpäiviä kun yritystoiminnassa ja taloushallinnossa on paljon. Paras mahdollinen asiakas on vaativa. Asiallista palautetta pitää antaa ja osata ottaa vastaan, kun yhteistyösuhteessa on jotakin kehitettävää. Keskusteluuyhteys tulee aina pitää auki.



RAISIONTILITOIMISTO

**Purokatu 3  
21200 Raisio  
puh. 02 4368 600**

[www.raisiontilitoimisto.fi](http://www.raisiontilitoimisto.fi)