



OmaMehiläinen-verkkopalvelussa ja OmaMehiläinen-sovelluksessa toimiva Digiklinikka on etävastaanotto palvelu, joka palvelee ilman ajanvarausta 24/7.

# Mehiläisen Digiklinikka sujuvoittaa työterveyshuoltoa

Mehiläisen Digiklinikka tekee työterveyspalveluiden käytöstä joustavaa ja sujuvaa, kun asiakas voi ottaa yhteyttä lääkäriin tai hoitajaan missä ja milloin tahansa. Samalla säästyy aikaa ja rahaa, kun ei tarvitse erikseen lähteä vastaanotolle. Liedon Säästöpankissa Digiklinikka on ollut käytössä vuoden verran.

- Me haluamme ennen kaikkea tarjota omalle henkilökunnallemme joustavaa, nopeaa ja helppoa työterveyspalvelua. Tarjoamme digitaalisia palveluja myös asiakkaillemme, joten oli vain luontevaa tarjota digitaalista työterveyspalvelua henkilökunnallemme, henkilöstöjohtaja Pipsa Sivula Liedon Säästöpankista kertoo.

OmaMehiläinen-verkkopalvelussa ja OmaMehiläinen-sovelluksessa toimiva Digiklinikka on etävastaanotto palvelu, joka palvelee ilman ajanvarausta 24/7. Digiklinikalla voi lähettää lääkärille tai hoitajalle kysymyksiä sekä kuvia ja uusia reseptinsä missä tahansa.

- Lääkärin WhatsApp kuvaa palvelua ehkä parhaiten. Asiakas voi lähettää lääkärille tai hoitajalle viestejä ja kuvia missä vain ja milloin vain ja me lupaamme, että viestiin vastataan tunnin sisällä. Yleensä vastaus tulee kuitenkin paljon no-

peammin, tavallisin vastausaika on noin kymmenen minuuttia, Mehiläisen sähköisen liiketoiminnan johtaja Ossi Laukkanen kertoo.

- Nykymaailmassa elämä on kiireistä ja henkilökuntamme onkin ollut tyytyväistä Digiklinikan nopeaan asiointiin. Työ- ja vapaa-aikaa säästyy, kun ei tarvitse lähteä erikseen lääkärin vastaanotolle, Sivula kertoo.

## Yli 7 prosentin kustannussäästöt

Mehiläinen tutki työterveysasiakkaidensa Digiklinikan käyttöä viime vuonna. Vuoden 2017 käyttödatan mukaan Digiklinikkaa käyttäneiden yritysten sairaanhoidon kustannukset vähenivät 7,6%. Myös reilun sadan hengen Liedon Säästöpankissa työterveyshuollon sairaanhoidon kustannukset henkilöä kohden ovat kääntyneet selvään laskuun Digiklinikan käyttöönoton jälkeen.

Kustannusten laskua selittää lyhyiden, 10 minuutin käyntien suurempi osuus Digiklinikan käynneistä. Lääkärikeskuksissa lyhyiden käyntien osuus vastaanotoista oli 1,3 %, kun taas Digiklinikan vastava osuus oli 41 %.

Palvelusta veloitetaan työterveyslääkärin sairaanhoitohinnas-



Liedon Säästöpankissa työterveyshuollon sairaanhoidon kustannukset henkilöä kohden ovat kääntyneet selvään laskuun Digiklinikan käyttöönoton jälkeen, henkilöstöpäällikkö Pipsa Sivula kertoo.

ton ja käytetyn ajan mukaan. Yöaikaan Digiklinikalla palvelee hoitaja. Digiklinikan käytöstä aiheutuvat

kustannukset laskutetaan yrityksen työterveyslaskulla. Ennaltaehkäisevät ja sairaanhoidon etäpalvelut tu-

livat Kela-korvauksen piiriin vuonna 2016.

## Jo 10 prosenttia sairaanhoidosta Digiklinikalla

Reseptien uusiminen tulee monelle ajankohtaiseksi taas keväällä, kun siitepölykausi alkaa. Digiklinikka on siihen vaivaton ratkaisu. Mehiläisen tutkimuksen mukaan suurin osa reseptien uusimisista onkin siirtynyt Digiklinikalle.

Mehiläisen tutkimuksesta selviää, että lääkärikäynneistä 4,2 % asioitiin Digiklinikalla ja reseptin uusimista peräti 64 % tehtiin Digiklinikalla. Kaikista lääkärin sairaanhoitotapahtumista 9,4 % vertailun ajanjaksolla asioitiin Digiklinikalla.

Digiklinikalla korostuvat vähemmän kriittiset oireet kuten ihottumat, silmäsairaudet, virtsatietulehdukset ja muut akuutit infektiot. Lääkäriasemalla hoidetaan hankalampia oireita, joissa lääkärin kaikki aistit tarvitaan käyttöön ja aikaa kuluu enemmän.

- Jos asiakas tulee Digiklinikalle sellaisen vaivan kanssa, jota ei voida hoitaa etänä, hänet ohjataan aina vastaanotolle. Tällöin asiakasta ei veloiteta digivastaanotosta, Ossi Laukkanen kertoo.



**MEHILÄINEN**  
TYÖELÄMÄPALVELUT

[www.mehilainen.fi/yrityksille](http://www.mehilainen.fi/yrityksille)