

# Uskollisia asiakkaita tulee ikävä

Jaana Jalonen jatkaa kukkakauppiaina Laitilassa. – Sitoutuneet asiakkaat ovat olleet liikkeen kantava voima, hän kiittää.

Kalannin Kukka ja Lahja –liikkeen Jaana Jalonen on yhtä aikaa hakea ja innoissaan. Hän on päättänyt ottaa vastuun laitilalaisesta Kukkakauppa Kimarasta ja myydä oman liikkeensä eteenpäin.

– Joidenkin asiakkaiden kanssa tätä on jo itketty. Olin päättänyt, että jatkan 20 vuotta, ja se on nyt täynnä. Ihania asiakkaita tulee ikävä. Pienellä paikkakunnalla asiakassuhteesta muodostuu usein enemmänkin, jopa ystävyyssuhde.

Laitilaa suuntaamisen myötä Jalonen palaa juurilleen, sillä hän on syntynyt ja asunut kaupungissa 18-vuotiaaksi saakka.

– Ylytin ja autoin Kimaran yrittäjän alkuun kymmenen vuotta sitten. Sanoin silloin, että kun tulee hetki, jolloin tarvitset apua, olen käytettävissä. Tämä on siis hyvinkin pitkän tähtäimen ketju.

Viime vuosina Jalonen on täydentänyt ammattitaitoaan opiskelemalla floristin, yrittäjän ja myynnin ammattitutkinnot, voimauttavan valokuvauksen perustutkinnon ja viimeisimpänä tuotekehityksen erikoisammattitutkinnon.

– Hain opinnoilla muutosta elämään, mutta vasta liikkeen myyminen vastasi kaipaukseen. Asiakkaiden takia mietin päätöstä pitkään, Jalonen sanoo.

– Ilman kalantilaisten sitoutumista käyttämään oman paikkakuntansa palveluita ei yritystä olisi ollut mahdollista pyörittää. Toivon silti, että he poikkeaisivat edes joskus Laitilaankin katsoomaan.

