

# Hautauspalvelu Pietétissä edessä sukupolvenvaihdos

Turun seudun suurimmassa hautaus-toimistossa, Hautauspalvelu Pietétissä, valmistaudutaan sukupolvenvaihdokseen. Riitta Vehasen 25 vuotta sitten perustama yritys siirtyy ensi keväänä Matti ja Olli Vehasen omistukseen. Myös perheen Anna-tytär tulee omistajaksi ja mukaan hallitustyöhön.

- Pojat ovat jo mukana päivittäisessä työssä. Olli hoitaa kuljetuksia ja Matti on asiakaspalvelussa sekä tekee ison osan toimitusjohtajan töistä, Riitta Vehanen kertoo.

Hautauspalvelu Pietét toimii Turussa Eerikinkadulla sekä Kiinamylynkadulla ja Naantalissa Henrikinkadulla. Eerikinkadulla toimii myös yrityksen tilauskukakauppa. Työntekijöitä on hautaus- ja kukkapuolella 12 ja päivystysluonteisissa kuljetuksissa 10.

## Pietétissä pidetään kiinni henkilökohtaisesta palvelusta

- Henkilökohtainen palvelu on tietysti valtavan tärkeää, vaikka hautaukseen liittyviä asioita voidaan sopia myös puhelimitse tai sähköisesti. Vaikka järjestelyistä voidaan sopia monin tavoin, haluamme aina tarjota mahdollisuuden kiireettömään, läsnä olevaan ja henkilökohtaiseen asiakkaan kohtaamiseen. Hautausoimistosta saa apua ja neuvoja kaikkiin käytännön asioihin aina perunkirjoituksen järjestämistä myöten.

Hautajaiset ovat nykyään yhä yksilöllisempiä ja niistä halutaan tehdä vainajan näköinen, viimeinen juhla. Toisaalta hautajaiset ovat pienempiä kuin ennen ja on tavallista, että koolla on vain joukko lähimpiä omaisia. Monet haluavat myös suunnitella ennakkoon omat hautajaisensa ja sitä varten hautausoimistoista saa lomakkeen, johon voi kirjata kaikki toiveensa kukkia ja musiikkia myöten.



**Vasemalla: Ihmisen poismenoon liittyvät asiat ovat valtavan merkityksellisiä. Työ niiden parissa on opettanut elämänmyönteisyyttä, Riitta ja Matti Vehanen kertovat.**

**Yllä: Olli Vehanen on mukana perheytyksessä ja johtaa sen kuljetuksia.**

## Hautajaisjärjestelyistä

- Hautajaisen hintaan vaikuttavat eniten omaisten valinnat. Pyrimmekin aina tuomaan esille, että hautajaiset ovat yksilöllinen muistojuhla, jossa ehdottomasti saavat näkyä sekä vainajan että omaisten toiveet. Hautausoimistoon saa myös tulla kyselemään hautajaisjärjestelyistä ja hinnoista ilman akuuttia järjestelytarvetta. Monille tulee yllätyksenä, että muistotilaisuuden tarjoilut ja kuolinilmoitus ovat niin iso osa kokonaisuutta.

Ilmoitukset laitetaan nykyään useimmiten hautajaisen jälkeen. Joskus tulee tilanteita, joissa vainajan ystävät huomaavat poismenon vasta lehdistä ilmoituksesta ja silloin kyllä toivoisi, että heillä olisi ollut mahdollisuus päästä saattamaan vainajaa, Vehaset sanovat.

Käytäntö, että siunaustilaisuuteen vainajalle tuodaan vain yksi kukka, on yleistynyt. Moni hautajaisvieras haluaisi kuitenkin tuoda itse valitsemansa viimeisen kukkatervehdyksen, jolla he haluavat kertoa jotain olennaista. Se on osa surutyötä ja siksi moni toivoo, ettei omaisten taholta rajoitettaisi kukkien tuontia.

Ensi vuonna yrityksen vetovastuun ottava Matti Vehanen vaihtoi opettajan uran asiakaspalveluun.

- Tein pitkään luokanopettajaopintoja, mutta lopulta tuntui kuitenkin, että perheytyksen jatkaminen ja asiakaspalvelutyö on mielekkäämpää. Olen ollut tässä mukana enemmän tai vähemmän jo pitkään ja nyt vakituisesti jo toista vuotta. On turvallista lähteä jatkamaan yritystä, jossa on kokeneita, työlehen omistautuneita työntekijöitä, Matti Vehanen sanoo.



turku@pietet.fi | puh. 02 2780760  
naantali@pietet.fi | puh. 02 4353126  
www.pietet.fi  
Eerikinkatu 25, Turku  
Kiinamylynkatu 5, Turku  
Henrikinkatu 2, Naantali