

Kokemus kantaa apteekkarin uralla

Apteekari Anne Elo-Kinnunen toivottaa iloisesti tervetulleeksi apteekkiinsa. Apteekkialan yrittäjällä on tyypillinen kiireinen päivä, jonka aikana hän pujotelee palaverien, toimistotöiden, asiakaspalvelun ja monen muun tehtävän välillä.

Elo-Kinnusella on pitkä kokemus apteekkialasta. Hänen yrityksensä, Myllyn Apteekki, viettää 10-vuotisjuhlaansa.

- Ennen oman yrityksen perustamista olin ollut 17 vuotta alalla muissa tehtävissä. Itsenäisen yrittäjän tehtävä kiehtoi minua, ja silloin tunsin olevani valmis.

Apteekari painottaa aiemman taustan olleen suuri apu uutena perustettavan apteekin kehittämisessä.

- Vuodet ovat opettaneet esimerkiksi innostuneen henkilökunnan tärkeyden. Asiakaspalvelun merkitys kasvaa koko ajan, ja into hyvään palveluun tulee henkilökunnasta itsestään.

Apteekkiala kulkee Elo-Kinnusen suvussa. Myös hänen siskonsa on farmaseutti, ja hammaslääkärinä työskennellyt äiti oli hänkin suorittanut farmaseutin opinnot.

- Ala on kehittynyt siitä, kun nelisenkymmentä vuotta sitten aloitin opiskelun. Äiti jopa neuvoi välttämään apteekkialaa, mutta minä olen ollut todella tyytyväinen valintaani, enkä ole hetkeäkään katunut, nauraa Elo-Kinnunen.

Valmistuttuaan proviisoriksi Elo-Kinnunen työskenteli aluksi lyhyitä pätkiä maaseutuapteekissa, ja siirtyi sitten Yliopis-



ton Apteekkiin, jossa hänen tehtäviinsä kuului myös markkinointia ja kanta-asiakasjärjestelmän kehittämistä.

Apteekkarin ensimmäinen oma apteekki oli länsisuomalainen maaseutuapteekki Vilppulassa.

- Aloitin Vilppulassa apteekkarina 2002. Uudistin olemassa ollutta apteekkiä, ja päivitin sen toiminnan nykyaikaan. Tuo kuuden vuoden ajanjakso opetti minulle paljon.

Apteekkialalla maaseutuapteekit ovat usein proviisorien ensimmäisiä apteekkeja. Keskimäärin niissä toimitaan viisi vuotta, jonka jälkeen hakeudutaan isompiin apteekkeihin. Tyypillisesti proviisorit menevät maaseutuapteekkeihin innolla, ja aika käytetään apteekin kehittämiseen.

- Pienillä paikkakunnilla apteekilla on myös tärkeä sosiaalinen merkitys. Perinteisesti apteekissa tavataan ihmisiä ja vaihdetaan kuulumisia, Elo-Kinnunen muistuttaa.

- Olen syntynytään helsinkiläisen, joten pienen paikkakunnan elämä oli minulle kyllä ihan uusi kokemus. Mutta viihdyn ihmisten kanssa, ja pidin juuri sosiaalisuudesta.

Elo-Kinnusen nykyinen apteekki, Myllyn Apteekki, toimii Kauppakeskus Myllyssä, Raisiossa aivan Turun kupeessa. Apteekari korostaa paikallisuuden merkitystä myös suuremmilla paikkakunnilla.

- Asiakaskunnalle on tärkeää, että olen paikallinen yrittäjä, joka tuntee alueen toimintaa.

MYLLYN

APTEEKKI

ma-pe 9-21, la 9-19, su 11-19 | www.myllynapteekki.fi/verkkokauppa
Myllynkatu 1003, Raisio | puh. 02 332 3910 | apteekki@myllynapteekki.fi