

Meillä asiakkaista pidetään hyvää huolta



Tuomo Erjala luotsaa perinteikästä K-Rautaa Salossa ja Somerolla.



Sami Sorvari (vas.) löysi oikean hanan astianpesukoneeseen, Tuomo Erjala neuvoi vaihtoehtojen välillä.

– Täältä saa aina asiallista ja asiantuntevaa palvelua. Kannan kaikki liikenevät rahat tänne ja ostan kaikenlaista lannoitteista ruuveihin ja maalihin. Meissä jokaisessa asuu pieni asentaja, naureskelee autoilija-pienviljelijäksi esittäytyvä Sami Sorvari.

Tällä kertaa ostoslistalla on astianpesukoneen hana. Se löytyy K-Rauta Meriniitty kauppias Tuomo Erjalan avustuksella.

K-Rauta Meriniitty työntekijät pitävät esimiehensä esimerkiksi mukaan hyvää huolta asiakkaistaan. Ammattitaitoinen ja osaava henkilökunta onkin Erjalan mukaan merkittävässä roolissa vähittäiskaupan menestyksessä.

– Pyrimme olemaan lähellä asiakasta. Kysymme, mitä hän on tekemässä ja olemme siitä aidosti kiinnostuneita. Se avaa ovia tuotteiden ja palveluiden lisämyyntiin, Erjala

kuvailee.

Alihankkijoiden kautta tarjolla on erilaisia asennuspalveluja hanojen vaihtamisesta ovien ja ikkunoiden asentamiseen ja kattoremonttiin.

– Myymälöistä löytyy tarvikkeita joka lähtöön, rakentaa sitten koirankoppia tai kerrostaloa. Tuotevalikoimiin kuuluu kaikkiaan 15 000 artikkelia. Saatavilla on myös mittaamaton määrä tilaustuotteita.

Tavaraa toimitetaan myös rakennuskohteisiin myymälästä tai suoratoimituksena tehtaalta. Näin asiakkaan tilaamat tuotteet saadaan ilman ylimääräisiä välikäsiä sovituna aikana sovituu paikkaan.

Asiakkaiden odotukset täytettävä joka päivä

Tuomo Erjala aloitti K-Rauta Meriniitty kauppiana keväällä 2009. Tuolloin liike oli osa Rautia-ketjua. Samana syksy-

nä toiminta laajentui maatalouskauppaan, kun hän osti Keskon Salon K-Maatalouden liiketoiminnot. Syksyllä 2018 Erjalasta tuli myös K-Rauta Someron kauppias. Tällä hetkellä maatalouskaupan päätukkurina toimii Lantmännen.

Kahden kaupan mies on elementissään puhuessaan työstään.

– Alaiseni tietävät, että meillä ei pingoteta. Esimiehenä en ole nipottaja enkä sanelija. Odotan paljon henkilökunnalta, ja näytän omalla tekemiselläni mallia, Erjala pohtii.

Hänen mukaansa K-Raudan merkki katolla nostattaa tiettyjä odotuksia.

– Ketjumme motto on huomioida kaikessa toiminnassa asiakas ja laatu. Asiantunteva ja ystävällinen palvelu, luotettava hintamielikkuva, perusvalikoiman laajuus ja samankaltaisuus – meidän on pystyttävä lunastamaan asiakkaiden odotukset jokaisessa liikkeessä joka päivä.

K-Rauta on alan yksi suurimmista toimijoista Salossa ja Somerolla. Asiakkaita riittää niin yksityis- kuin yrityspuolellakin. Nopeasti muuttuva maailma tuo kuitenkin mukanaan erilaisia haasteita.

– Salossa on ongelmana muuttotappio. Väki vähenee, uudisrakentaminen on vähäistä ja korjausrakentamista pohditaan pitkään. Uskon silti kivijalkakaupalla olevan tilausten ole nipottaja enkä sanelija. Odotan paljon henkilökunnalta, ja näytän omalla tekemiselläni mallia, Erjala pohtii.

Myös maatalouden rakenne on muuttunut: hehtaarit pöyryvät, mutta tilakoko kasvaa. Kivijalkakaupalla olevan tilausten ole nipottaja enkä sanelija. Odotan paljon henkilökunnalta, ja näytän omalla tekemiselläni mallia, Erjala pohtii.

Hänen mukaansa K-Raudan merkki katolla nostattaa tiettyjä odotuksia. Ketjumme motto on huomioida kaikessa toiminnassa asiakas ja laatu. Asiantunteva ja ystävällinen palvelu, luotettava hintamielikkuva, perusvalikoiman laajuus ja samankaltaisuus – meidän on pystyttävä lunastamaan asiakkaiden odotukset jokaisessa liikkeessä joka päivä.



K-RAUTA MERINIITTY
Meriniitynkatu 11, 24100 Salo | puh. 02 777 51
K-RAUTA SOMERO
Turuntie 1, 31400 Somero | puh. 02 779 300