

Painolassa asiakassuhteet ovat sydämen asia

- Painola on tehnyt meille suklaalevyjen päällisiä, rolluppeja, esitteitä, tarroja, foldereita, opasteita, todistuslomakkeita ja vaikka mitä, sanoo Turun ammattikorkeakoulun Brand Manager Mari Hartemo.

Turun kaupunki kilpailutti painotyöt muutama vuosi sitten ja yksi puitesopimuksen saaneista yrityksistä oli Piispanristillä toimiva 36-vuotias perheyritys, Painotalo Painola. Yhteistyö on sujunut kummankin osapuolen näkökulmasta hyvin.

- Joskus painotuotteet pitää saada nopeasti, aikaa tilauksesta valmiin painotuotteen toimitukseen saattaa olla vain yksi päivä. Tämäkin on Painolan kanssa onnistunut. Paikallisuus on myös lisäarvo, kun materiaalit voidaan käydä läpi saman pöydän ääressä eikä rahtikuljetuksiin mene aikaa, Hartemo sanoo.

Painolan myyntipäällikkö Rauno Gustafsson ottaa mielellään vastaan asiakkaalta tulevat vaatimattomimmatkin haasteet.

- Ammattikorkeakoululle on tärkeää, että esimerkiksi todistuksia ei voida väärentää. Me teimme todistuslomakkeeseen sekä kultafo-
liotähden että uv-leiman, joka näkyy vain ultraviolettivalossa. Muistan kun kävimme kesken painamisen ja vielä kuivumisen jälkeen pimeässä siivouskomerossa uv-lampun avulla tarkistamassa, että leima varmasti toimii.

Yhteistyöstä jää mukava olo

Frans Rindell linja-autoja maahan-tuovasta Rindell Groupista istuu samaan pöytään Painolan toimitusjohtajan, Johanna Saarisen kanssa. Rindellin Painolalta tilaamat 3D-tulostetut avaimenperät ovat valmiina ja ryttäjät innostuvat nauraen pujottamaan avainrenkaat sormiinsa.

- Kauppaa tehdään ihmisten kesken eikä yritysten välillä. Johanna on aina iloinen ja positiivinen ja Painolassa laatu on kohdallaan. Mieluummin sitä tekee yhteistyötä lähipiiriin perheyrittäjän kanssa kuin jonkun persoonattoman globaalien toimijain kanssa. Tästä yhteistyöstä jää aina mukava olo, sanoo Rindell.

Johanna Saarinen on perheyrittäjä toisessa polvessa. Johannan isä Taisto Nieminen perusti kirjapainoyrityksen vuonna 1982. Vuonna 2014 Johanna otti vastaan toimitusjohtajan tehtävän. Painola työllistää 15 painoalan ammattilaista. Myös Johannan veli ja aviomies työskentelevät Painolassa.

- Minulle asiakassuhteet ja niiden hoitaminen ovat sydäntä lähellä. Ihmisten kanssa on mukava tehdä töitä ja asiakastapaamiset piristävät aina päivää



Yllä: Suklaata ja rolluppeja. Sara Pietilä, Rauno Gustafsson ja Mari Hartemo tarkastelevat Painolassa tehtyjä painotuotteita.

Oikealla: Ihmisten kesken. - Kauppaa ei tehdä yritysten, vaan ihmisten kesken, sanoo Frans Rindell. Etualalla Johanna Saarinen ja taustalla yksi Painolan painokoneista.

Alla: 1908. Rindell Groupin 3D-tulostetuissa avaimenperissä on vuosiluku 1908, jolloin Rindellien liikenneperinteet alkoivat. Painotalo Painola myy painotuotteiden lisäksi myös 3D-tulosteita.



Painola

Me väritämme.