

Pohjantähti luottaa henkilökohtaiseen palveluun

Hämeenlinnassa vuonna 1895 toimintansa palovakuutusyhtiönä aloittanut Pohjantähti Keskinäinen Vakuutusyhtiö on valtaamassa alaa myös Länsi-Suomesta. Turussa Pohjantähdellä on ollut täyden palvelun konttori jo 1990-luvun alusta.

Viime vuonna uusiin Eerikinkadun tiloihinsa muuttaneessa aluekonttorissa työskentelee 15 hengen joukko, joista osa toimii vakuutusedustajina. Turun Pohjantähden yritystiimiin kuuluu yritys-vakuutusneuvoja ja kolme yritysytseypäällikköä.

- Meiltä yrittäjä saa kaikki tarvitsemansa vakuutukset: niin lakisääteiset henkilövakuutukset kuin vakuutukset henkilöstön ja myös yrittäjän itsensä turvaksi, vakuutukset omaisuuden ja toiminnan turvaksi sekä autovakuutukset, kertoo yritysytseypäällikkö Jani Kolmonen.

TyEL- ja YEL-vakuutusten osalta Pohjantähti tekee yhteistyötä Veritaksen kanssa.

- Se, millä erotumme kilpailijoistamme, on henkilökohtainen palvelu. Vaikka palvelemme asiakkaitamme myös monikanavaisesti, meiltä pienikin yritysasiakas saa oman yhteyshenkilön, yritysytseypäällikkö Aki Lahti korostaa.

Eerikinkadun konttoriin voi tulla ilman ajanvarausta. Paikalla on aina vähintään yritysvakuutusneuvoja, joka pystyy auttamaan heti.

Oikeat ratkaisut asiakkaan tarpeisiin

Pääsääntöisesti Pohjantähden yritysytseypäälliköt ottavat aktiivisesti itse yhteyttä yritysasiakkaisiin.

- Pyrkimällä käymään yrityksessä paikan päällä kartoitamme yrityksen tilanteen riskienhallinnan kannalta. Pystymme siten hahmottamaan paremmin niiden kattamiseksi tarvittavan va-



Yritysasiakkaita Pohjantähden Turun konttorissa palvelevat Aki Lahti, Emmi Hyvönen, Tarja Verho ja Jani Kolmonen.

kuutusturvan, yritysytseypäällikkö Tarja Verho huomauttaa.

Turun konttorin yritystiimillä on työkokemusta vakuutusalaalta yhteensä yli 70 vuotta.

- Meille on tärkeää, että asiakkaamme saavat juuri sellaiset vakuutukset mitä tarvitsevat. Ei ole olemassa valmiita ratkaisuja - eikä turhasta kannata maksaa, Aki Lahti sanoo.

Keskittämällä yrityksen vakuutukset Pohjantähti Keskinäiseen Vakuutusyhtiöön yrittäjä saa myös henkilökohtaiset vakuutuksensa edullisemmin.

Yritysasiakkaiden palvelemisessa toimitaan aina yrittäjän aikataulujen

mukaisesti. Pohjantähden yritystiimissä toimitaan joustavasti asiakkaan ehdoilla.

- Vahinkoasioidenkaan kanssa ei tarvitse jonottaa puhelinpalveluun. Yrittäjä voi olla yhteydessä omaan vastuuhenkilöönsä. Meillä täällä Turun konttorilla työskentelee myös kaksi omaa vahinkotarkastajaa, Jani Kolmonen muistuttaa.

Halutessaan vakuutusasioitaan voi kuitenkin hoitaa vaikka keskellä yötä.

- Korvaushakemuksetkin voi hoitaa silloin, kun yrittäjälle parhaiten sopii. Online-asioinnissa asia lähtee eteenpäin saman tien.



POHJANTÄHTI
Keskinäinen Vakuutusyhtiö

www.pohjantahti.fi | Eerikinkatu 6 B, 20100 Turku

Yritysvakuutusneuvoja Emmi Hyvönen, 020-763 4679

Yritysytseypäällikkö Jani Kolmonen, 050-336 2631

Yritysytseypäällikkö Aki Lahti, 044-977 8040

Yritysytseypäällikkö Tarja Verho, 050-576 8909