

Asiantuntevaa lääkeneuvontaa Myllyn Apteekista

Apteekkien palvelut kehittyvät ja monipuolistuvat digitalisaation mukana. Myllyn Apteekki Raisiossa panostaa asiakaspalvelun laatuun, joten yritys on tiiviisti mukana tuomassa uusia palvelumuotoja asiakkaiden ulottuville.

Monelle suomalaiselle on vielä uutta, että netistä voi tilata itsehoitolääkkeiden ja muiden apteekkituotteiden lisäksi myös reseptilääkkeitä.

- Reseptilääkkeitä tilatessa tulee olla voimassaoleva sähköinen resepti sekä verkkopankkitunnukset, muistuttaa apteekari Anne Elo-Kinnunen.

Myllyn Apteekin verkkokauppa antaa asiakkaalle mahdollisuuden valita toimitustavan eri vaihtoehtoja.

- Meillä on toimitustapoina nouto apteekista, nouto noutoautomaatista tai postipaketti, kertoo Elo-Kinnunen.

Apteekin noutoautomaatti sijaitsee samassa paikassa kuin Myllyn Prisman Kauppakassipalvelu. Kauppakassipalvelu on kauppakeskuksessa Prisman päädyssä, ja käynti noutopisteeseen on ulkokautta. Asiointi on helppoa, sillä Kauppakassipalvelun edustalle on varattu pysäköintitilaa.

Myllyn Apteekin henkilökunta saa usein kiitosta hyvästä palvelusta, eikä suotta. Alansa osaajat ovat aidosti kiinnostuneita asiakkaiden hyvinvoinnista, ja jokainen asiakas halutaan kohdata yksilöllisesti.

- Myös apteekkiä digitalisaation edistyminen lisää kiviä kalikiikkeen merkitystä asiantun-



Kuva: Ville Laasonen

lut täydentyivät alkuvuodesta pikakassalla, jossa asiakas maksaa ostoksensa itsenäisesti. Maksutapana toimivat kaikki nykyaikaiset maksukortit.

Pikakassa lisää ruuhka-aikoina kassojen palvelukapasiteettia ja vähentää jonoja. Se antaa myös erilaisille asiakkaille mahdollisuuden valita haluamansa palvelutavan.

- Pikakassan ansiosta henkilökunnallamme on myös entistäkin enemmän aikaa niille asiakkaille, jotka haluavat saada henkilökohtaista palvelua, Elo-Kinnunen toteaa.

Parhailtaan apteekkeissa kautta maan seurataan silmä kovana, kuinka Britannian ero Euroopan unionista etenee. Suomessa on myynnissä noin 350 lääkevalmistetta, joita valmistetaan ainoastaan Britanniassa. Brexit saattaa tulla mukanaan lääkkeiden saatavuusongelmia.

Kuluttajien ei ole syytä hamstrata lääkkeitä, mutta on hyvä kuitenkin olla tietoisia siitä että saatavuudessa voi olla ongelmia. Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimea on varautunut yhdessä muiden viranomaisen ja toimijoiden kanssa Brexitin mahdollisiin vaikutuksiin.

- Mikäli jonkin lääkkeen saatavuudessa on ongelmia, mutta se kuuluu lääkelaikahon piiriin, apteekin henkilökunta neuvoo lääkkeen vaihtamisessa toiseen tuotteeseen. Tarvittaessa asiakas ohjataan olemaan yhteydessä lääkäriin, Elo-Kinnunen kertoo.

tijapalveluna, josta saa apua ja lääkeneuvontaa. Lisäksi apteekit ovat perinteisesti toimineet sosiaalisina keskuksina etenkin pienemmillä paikkakunnilla, Elo-Kinnunen sanoo.

Myllyn Apteekin kassapalve-

MYLLYN APTEEKKI

ma-pe 9-21, la 9-19, su 10-19

www.myllynapteekki.fi/verkkokauppa | Myllynkatu 1003, 21280 Raisio

Puh. 02 3323910 | apteekki@myllynapteekki.fi