

# Ratkaisemme asiakkaiden ongelmat

Turussa toimiva perheyriutus Tietokonekauppa.fi on ollut jo 15 vuoden kokemuksella asiantunteva tieto- ja viestintäteknikan palvelu- ja laiteoimittaja. Hankintojen kanssa sinua auttaa kokenut asiantuntijatiimi. Myymme, asennamme ja ylläpidämme asiakkaiden tietokoneita, ohjelmistoja ja oheislaitteita sekä tarvikkeita.

Tietokonekauppa.fi -verkkokaupassa on yli 65 000 tuotemikettä. Hinnottelu on mahdollisimman läpinäkyvää ja hinnat ja toimitusajat ilmoitetaan verkkosivustollamme avoimesti.

- On tärkeää, että yritysasiakas saa oikean ratkaisun, joka täyttää heidän tarpeensa. Säästyy paljon aikaa ja vaivaa. Loppukäyttäjälle ensiarvoista on, että tietokoneet ja laitteet toimivat hyvin juuri yrityksen käyttämien ohjelmistojen kanssa ja määritellyissä ympäristöissä, korostaa myymäläpäällikkö Henri Lindén.

- Turun myymälästä löytyy hyllystä tehokkaita yrityskannettavia, laadukkaita työasemia sekä laaja valikoima komponentteja ja verkkotuotteita heti suoraan mukaan. Pohjoismaisilta ja eurooppalaisilta toimittajilta saamme tuotteita lyhyellä toimitusajalla. Meille on tärkeää, että toimitamme tuotteet nopeasti markkinahintaan, kertoo toimitusjohtaja Lasse Lindén.

- Olemme työskennelleet pienten ja suurten organisaatioiden ympäristöissä. Valikoimaan kuuluu työasemat, komponentit, verkkolaitteet, tulostimet, kassajärjestelmät, varaosat ja ohjelmistot. Lisäksi meillä on vah-



**Tietokonekauppa.fi palvelee asiakkaitaan yhtä lailla niin verkkokaupassa kuin Itäisen Pitkänkadun myymälässään, muistuttavat yritysmyyntistä vastaava myymäläpäällikkö Henri Linden ja toimitusjohtaja Lasse Lindén.**

va osaaminen AV -laitteistoista ja markkinointimateriaalien tuotannosta ja ylläpidosta digitaalisiin näyttöihin ja verkkoon.

- Yritysmyyntimme on kasvanut voimakkaasti viime vuosina ja asiakkainamme on yhä isompia yrityksiä - monelta eri alalta ja koko maasta, Lasse Lindén toteaa.

Tietokonekauppa.fi valiko-



[www.tietokonekauppa.fi](http://www.tietokonekauppa.fi)

**Itäinen Pitkätie 26,  
20700 Turku**

**Asiakaspalvelu:  
+358 50 324 5672,  
myynti@tietokonekauppa.fi**

**Yritysmyynti:  
+358 45 111 8371,  
yritysmyynti@tietokonekauppa.fi**

masta löytyy käytännössä kaikki laitemerkit ja mallit. Olemme myös monen tieto- ja viestintäteknikkavalmistajan virallinen sertifioitu partneri: Fujitsun, Lenovon, Asuksen, Microsoftin, Dellin ja HP:n. Se takaa laajan tuotetuntemuksen työasema-, kannettava- ja palvelinpuolelta sekä verkkotuotteista.

- Saamme toimitettua tehdastilauksesta räätälöityjä työasemia, palvelimia ja varmennusratkaisuja. Meiltä saa myös olemassaoleviin tietokoneisiin, palvelimiin lisäoptioita ja varaosia, kuten virtalähteitä, tallennuslevyjä, prosessoreita ja muisteja. Voimme hoitaa asiakaskäynnillä tietokoneiden ja palvelimien laitepäivitykset joustavasti asiakkaan aukioloaikojen ulkopuolellakin, Henri Lindén sanoo.

## Rahoitusratkaisu osana IT-hankinnan toimivuutta

Rahoituspalveluna Tietokonekauppa.fi tarjoaa joustavia ja kustannustehokkaita (leasing) vuokratuotetuoratkaisuja. Se on hyvä valinta ostamisen sijaan, sillä kiinteällä kuukausihinnalla saa käyttöönsä tehokkaat laitteet, ohjelmistot sekä tarvikkeet - laadusta ja tehosta tinkimättä.

Kuukausimaksu on täysin vähennettävissä yritystoiminnassa ja helposti budjetoitavissa. Laitteet voi myös päivittää sopimuskauden aikana. Keskitetyillä puitesopimuksilla voimme myös tarjota rahoitusratkaisuja ja pitkiä maksuaikoja suuremmille sekä kansainvälisille yrityksille ja yhteisöille.

## Laitteiden päivittäminen ja linkkaaren pidentäminen

Rikkoutunut laite ei välttämättä aina ole menetty laite, sillä Tietokonekauppa.fi korjaa rikkoutuneita kannettavia, pöytäkoneita ja palvelimia. Huollossa voi päivittää vanhaan tietokoneeseen lisäpuhtia lisäämällä muistia ja vaihtamalla tallennuslevyn SSD-levyksi.

- Saamme valmistajien alkuperäiset ja tarvevalmistajien varaosat toimittajiltamme nopeasti. Sivuiltamme löytyy myös varaosahaku esimerkiksi sopivan kannettavan akun löytämiseksi sivuiltamme, mainitsee Lindén.

Yritys tarjoaa myös asiakaskäyntejä ja antaa lähitukea asiakkaan toimipisteessä. Vaihtoehtona on myös etäyhteydellä hoidettava huoltoistunto. Lähituki kattaa koko Etelä-Suomen alueen. Palvelut ovat erittäin laajat, räätälöityjä joustavasti asiakkaiden tarpeisiin ja toteutettavissa ilman määräaikaista sopimusta. Asiakkaan ei tarvitse siis maksaa lähitukimahdollisuudesta kuukausimaksuja, veloitus tulee ainoastaan huollosta tai huollon tekemästä asiakaskäynnistä.

Tietokonekauppa.fi valikoimasta löytyy myös erilaisia käytettyjä laadukkaita ja tarkastettuja yritysytäkoneita ja kannettavia, yritystulostimia ja näyttöjä. Ne ovat edullinen vaihtoehto varakoneeksi, projektuluontosiin töihin tai pienyrityksen laitteistoksi tai henkilökohtaiseen käyttöön. Huoltohinnasto löytyy Tietokonekauppa.fi-verkkosivustolta.